

Hizmet Koşulları

Lütfen Homefesto.com web sitesini kullanmadan önce bu Hizmet Koşullarını dikkatlice okuyunuz. Web sitemizi ziyaret ederek veya üzerinden alışveriş yaparak bu koşulları kabul etmiş sayılırsınız. Bu koşulları kabul etmiyorsanız, lütfen sitemizi kullanmayınız.

1. Genel Bilgiler

Homefesto.com, Homefesto markasına ait olup, ev tekstili ve dekorasyon ürünleri satış hizmeti sunmaktadır. Web sitemizden faydalanan tüm kullanıcılar bu koşulları okumuş ve kabul etmiş sayılır.

2. Üyelik ve Kullanıcı Bilgileri

Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu beyan etmiş olursunuz.

Yanıltıcı bilgi vermeniz durumunda hesabınız askıya alınabilir veya kapatılabilir.

Hesap bilgilerinizin güvenliğinden siz sorumlusunuz. Şifrenizi üçüncü kişilerle paylaşmayınız.

3. Sipariş ve Ödeme

Web sitemiz üzerinden verilen siparişler, stok ve sistem onayına bağlı olarak işleme alınır.

Ödemeler kredi kartı, banka kartı veya sunulan güvenli online ödeme yöntemleriyle alınır.

Siparişinizin onaylandığına dair bir e-posta alacaksınız. Homefesto, stok sorunları ya da sistemsel hatalardan dolayı siparişi iptal etme hakkını saklı tutar.

4. Kargo ve Teslimat

Siparişleriniz, belirtilen süre içinde kargoya verilir. Teslimat süresi bulunduğunuz bölgeye göre değişiklik gösterebilir.

Teslimat sırasında paketin hasarlı olması durumunda kargo görevlisine tutanak tutturmanız ve bize ulaşmanız gerekmektedir.

5. İade ve İptal Politikası

Ürün iadesi, ürünün size ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde yapılabilir.

Ürün orijinal ambalajında, kullanılmamış ve yeniden satılabilir durumda olmalıdır.

İade ve iptal şartlarıyla ilgili detaylı bilgi için İade Politikası sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

6. Fikri Mülkiyet Hakları

Web sitemizde yer alan tüm içerikler (metin, görsel, logo, tasarım, ürün fotoğrafları vb.) Homefesto'ya aittir. İzinsiz kopyalanamaz, dağıtılamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

7. Sorumluluk Reddi

Web sitemiz üzerinde yer alan bilgiler zaman zaman güncellenebilir.

Ürün fotoğrafları, ekran ve ışık farklarından dolayı gerçek renklerinden az da olsa farklı görünebilir.

Site kullanımından doğabilecek doğrudan ya da dolaylı zararlardan Homefesto sorumlu tutulamaz.

8. Değişiklik Hakkı

Homefesto.com, hizmet koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. Güncellemeler bu sayfada yayınlanarak yürürlüğe girer. Kullanıcıların düzenli olarak bu sayfayı kontrol etmeleri önerilir.