

Homefesto.com olarak, ziyaretçilerimizin ve müşterilerimizin kişisel gizliliğine büyük önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası, hangi bilgileri topladığımızı, bu bilgileri nasıl kullandığımızı ve koruduğumuzu açıklamaktadır. Web sitemizi kullanarak bu politikayı kabul etmiş sayılırsınız.

1. Toplanan Bilgiler

Sitemizi ziyaret ettiğinizde veya alışveriş yaptığınızda aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Teslimat ve fatura adresi
- Telefon numarası
- Ödeme bilgileri (şifrelenmiş ve güvenli ödeme sağlayıcıları aracılığıyla)
- IP adresi, tarayıcı bilgileri ve çerezler aracılığıyla toplanan kullanım verileri

2. Bilgilerin Kullanımı

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Siparişlerinizi işlemek ve teslimat sağlamak
- Müşteri hizmetleri sağlamak ve destek taleplerini yanıtlamak
- Yeni ürünler, kampanyalar ve güncellemeler hakkında bilgilendirme yapmak (izin vermeniz durumunda)
- Web sitemizin performansını analiz etmek ve geliştirmek

3. Bilgi Paylaşımı

Kişisel bilgileriniz hiçbir şekilde üçüncü şahıslarla satılmaz veya ticari amaçlarla paylaşılmaz. Ancak bazı durumlarda bilgilerinizi aşağıdaki taraflarla paylaşabiliriz:

- Sipariş gönderimleri için lojistik firmaları
- Ödeme işlemleri için güvenilir ödeme sağlayıcıları

- Yasal zorunluluklar kapsamında resmi merciler

4. Güvenlik

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için SSL sertifikası, şifreleme teknolojileri ve güvenli ödeme altyapıları kullanmaktayız. Ancak internet üzerinden yapılan hiçbir veri aktarımının %100 güvenli olduğunu garanti edemeyiz.

5. Çerezler (Cookies)

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek için çerezler kullanır. Çerezler sayesinde:

- Sepetiniz hatırlanır
- Giriş bilgileriniz saklanabilir
- Site kullanım alışkanlıklarınız analiz edilebilir

Tarayıcınızın ayarlarından çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz; ancak bu durumda web sitemizin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir.

6. Haklarınız

KVKK (Türkiye) ve GDPR (Avrupa) gibi yasal düzenlemeler kapsamında şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinize erişme
- Verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme
- Verilerinizin işlenmesine itiraz etme
- Verilerinizin taşınmasını isteme

7. Politika Değişiklikleri

Bu gizlilik politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler web sitemizde yayınlandığı anda geçerli olur. Bu sayfayı düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.